

Faire face au vieillissement de la main-d'œuvre avec un modèle de services de terrain mixte

Le défi

De nombreuses entreprises à travers le monde sont actuellement confrontées à un exode massif de talents en raison du vieillissement de la main-d'œuvre et de la pénurie de techniciens entrant sur le marché du travail.

Les analystes prévoient que cette pénurie dépassera les **3 millions** d'ici 2027 et ce uniquement aux États-Unis.

On estime que **70 % des entreprises** pourraient en ressentir les effets.

47 % des entreprises de services sur le terrain éprouvent des difficultés à recruter suffisamment de techniciens de qualité pour atteindre leurs objectifs commerciaux, ce qui en fait l'un des principaux défis pour les agents de services sur le terrain.

50 % des techniciens de terrain et des travailleurs de service devraient avoir recours au freelancing d'ici à 2025.

Les organisations les plus performantes présentent une différence de **16 % en termes** de coût par intervention entre les travailleurs les plus performants et les moins performants.

Les organisations moins performantes enregistrent une différence de **164 % en termes** de coût par intervention entre les travailleurs les plus performants et les moins performants.

Quels seront les stratégies adoptées par ces entreprises pour faire face à ce défi ? L'une des stratégies consiste à adopter un modèle de main-d'œuvre mixte.

Combiner des techniciens tiers et des techniciens salariés à temps plein



Les sociétés de services sur le terrain ont fait appel à la main-d'œuvre contractuelle, employant des techniciens qui exécutent **20 % de l'ensemble du travail sur le terrain.**

Les spécialistes techniques tiers effectuent **40 % de l'ensemble des interventions de terrain.**

Plus de 73 % des entreprises de services de terrain

qui emploient des techniciens tiers obtiennent de meilleurs résultats par rapport à leurs concurrents qui n'emploient que du personnel à temps plein. Ces résultats portent notamment sur le respect des accords de niveau de service (SLA), les taux de réparation dès la première intervention, ou encore la précision du planning et l'optimisation des ressources humaines dans leur ensemble.

Le recours à la technologie favorise le recours à une main-d'œuvre mixte

Environ un tiers de toutes les entreprises de services de terrain envisagent d'utiliser des logiciels de gestion des services de terrain et des modèles de main-d'œuvre mixte.

Le succès de ces solutions s'explique par l'émergence de la gestion des effectifs, qui offre aux entreprises de gestion des services de terrain la flexibilité opérationnelle nécessaire pour gérer à la fois des employés à temps plein et des employés à temps partiel.

On estime que 75 % des entreprises de services de terrain

disposant de plus de 50 techniciens mettront en œuvre cette technologie au cours des prochaines années.



Votre organisation de services de terrain est-elle prête à adopter la gestion des effectifs mixtes et à adopter une technologie de gestion des services de terrain capable de gérer ce modèle innovant, bientôt standard dans l'industrie ?

Contactez ServicePower dès aujourd'hui pour découvrir comment nos solutions innovantes répondent à vos besoins.

[servicepower.com](https://www.servicepower.com) | [servicepower.fr](https://www.servicepower.fr)