



RÉSULTATS CONVAINCANTS

27%

de hausse des Net Promoter Scores avec le portail client

15%

d'augmentation de la productivité sur le terrain grâce à une planification optimisée

73%

des entreprises avec une main-d'œuvre mixte surpassent leurs concurrents ayant un personnel salarié uniquement

68%

de hausse de la productivité grâce à l'optimisation des horaires basée sur l'IA

Les technologies du bâtiment sont les équipements, les systèmes et les logiciels nécessaires pour alimenter et exploiter les bâtiments et les maisons. Ce secteur compte de nombreuses organisations qui fabriquent, distribuent, inspectent, entretiennent et réparent les technologies immobilières résidentielles et commerciales. Il s'agit notamment d'équipements relatifs aux chauffage ventilation climatisation et réfrigération, des systèmes d'incendie et de sécurité, des grands appareils électroménagers, des appareils électroniques, etc. Les prestataires de services se doivent de maintenir des opérations de service sur le terrain transparentes et efficaces, de manière à pouvoir se concentrer sur l'entretien et la sécurité des bâtiments. La plate-forme ServicePower offre une gamme de fonctionnalités telles que l'optimisation des horaires, des solutions de mobilité pour les services et la productivité des techniciens, et des portails pour les consommateurs qui permettent de tenir le client final informé.



Rationaliser les réparations, la maintenance et les inspections des opérations de technologie du bâtiment.

Nous sommes un leader mondial dans la gestion des services de terrain pour les technologies du bâtiment et les services énergétiques. Les entreprises recourant aux technologies du bâtiment peuvent ainsi rapidement améliorer la qualité du travail et la productivité de la main-d'œuvre, réduire les temps d'arrêt inutiles et les écarts de programmation causés par une planification et un ordonnancement inadéquats, ce qui se traduit par une amélioration de la satisfaction des clients et de l'image de marque

Solutions pour l'Industrie des Technologies du Bâtiment



Engagement Client

Offrir des expériences de service exceptionnelles et obtenir une satisfaction élevée des clients grâce à un portail numérique en libre-service permettant de visualiser en temps réel l'état des travaux et de communiquer avec les techniciens de terrain.



Optimisation de la Planification

Envoyer le meilleur intervenant de terrain au moindre coût et dans les plus brefs délais. L'optimisation des planifications basée sur l'IA maximise la productivité et l'efficacité et par conséquent améliorer le respect des délais.



Mobilité

Donner aux techniciens de terrain les processus, les outils et les informations dont ils ont besoin, pour garantir une productivité accrue et une exécution des tâches dans les délais.



Gestion Intelligente des Intervenants

Contrôler et maîtriser entièrement la prestation de services de bout en bout grâce à des stratégies intelligentes et dynamiques permettant tirer parti des techniciens employés et indépendants.



Intégration et Dispatching des Contractants

Processus complet de bout en bout destiné à réduire tout risque pour le client et à améliorer l'efficacité des techniciens et de la conformité des opérations exécutées.



Dispatching aux Tiers

Améliorer l'efficacité opérationnelle en répartissant dynamiquement la meilleure ressource contractuelle pour chaque intervention en fonction de l'éligibilité, des critères, des compétences, de la disponibilité et du classement.



Rapports et Analyses

Superviser les performances commerciales et les KPI grâce à des tableaux de bord, des alertes et des rapports afin d'adapter les stratégies en temps réel.

Contactez-nous pour en savoir plus

info@servicepower.com

Servicepower.fr

+ 44 (0) 161 476 2277

