



Améliore la satisfaction des clients et des scores NPS

Offre une expérience client de qualité

Renforce la fidélité à la marque

Stimule le rendement et l'efficacité des services

Le gestionnaire des services de terrain de ServicePower permet aux fabricants d'équipements d'origine, aux administrateurs tiers et aux autres prestataires de services d'exécuter l'ensemble du processus de dispatching et de service pour les ressources internes et externes ou mixte.

Nous fournissons des capacités performantes qui assurent une expérience transparente pour le client et améliorent l'efficacité de la prestation de services, ce qui se traduit par une meilleure reconnaissance de la marque et une plus grande fidélité du client.





ServicePower

Rapide. Intelligent. Unifié.



Engagement des clients

Offrez des expériences de service exceptionnelles et atteignez un haut niveau de satisfaction client grâce à un portail numérique en libre-service qui fournit le statut des tâches en temps réel.



Optimisation du planning

Le meilleur technicien, avec les bonnes informations et pièces de rechange, à moindre coût et dans les délais. L'optimisation du planning de ServicePower, basée sur l'IA, maximise la productivité et l'efficacité pour un meilleur respect des délais.



Mobilité des techniciens

La solution Mobilité de ServicePower fournit à vos techniciens tous les processus, les outils et les informations nécessaires pour garantir une productivité accrue et une exécution des tâches dans les délais et offrir une plus grande valeur à vos clients.



Service intelligent

Améliorez la qualité du service en permettant aux techniciens d'effectuer un triage sur le terrain, d'ajuster les plannings dans le respect des SLA en fonction de la connaissance du domaine, de la disponibilité des pièces de rechange et de la proximité des interventions.



Gestion intelligente des effectifs

Parvenez à un contrôle et une responsabilité totaux de la prestation de services grâce à des règles de gestion intelligentes et définies de manière dynamique afin de bénéficier à la fois du service du fabricant et de l'effectif des prestataires.



Intégration des entrepreneurs

Processus complet de bout en bout destiné à réduire tout risque pour le client et à améliorer l'efficacité des techniciens et de la conformité des opérations exécutées.



Dispatching des tiers

Améliorer l'efficacité opérationnelle en répartissant dynamiquement la meilleure ressource contractuelle pour chaque intervention en fonction de l'éligibilité, des critères, des compétences, de la disponibilité et du classement.



Gestion des réclamations

Traitez les réclamations plus rapidement et éliminez les réclamations dupliquées et frauduleuses grâce à des décisions et des audits en temps réel.

Rapports et analyses

Surveillez les performances et les indicateurs clés de performance de l'entreprise grâce à des tableaux de bord, des alertes et des rapports afin d'ajuster les stratégies en temps réel.



Contactez-nous pour en savoir plus

info@servicepower.com servicepower.fr + 44 (0) 161 476 2277

