Planification des Ordres de Travail

ServicePower.fr



Optimiser les Opérations de Service

Améliorer l'Efficacité de la Planification

Rationalisez la Communication avec les Techniciens

Améliorer l'Expérience Client

La solution ServiceScheduling de ServicePower accroît la productivité et l'efficacité de votre personnel mobile tout en améliorant l'expérience du service client grâce à un meilleur respect des horaires et à un taux de réparation plus élevé dès la première intervention.



Améliorer l'expérience client

Des délais de rendez-vous précis pour les clients, garantissant que le technicien le plus qualifié arrive à l'heure avec les pièces, les informations et la technologie nécessaires pour effectuer le travail



Améliorer la productivité et réduire les coûts

Optimisation basée sur l'IA, permettant d'obtenir jusqu'à 68 % de productivité en plus et 15 % de coûts en moins par rapport aux solutions manuelles ou basées sur des règles



Améliorer la visibilité

Visibilité transparente des opérations grâce à des tableaux de bord collaboratifs, des notifications et une communication en temps réel entre les clients et les techniciens













Le logiciel ServiceScheduling de ServicePower vous aide à affecter les bons techniciens aux bonnes tâches grâce à une optimisation proactive et intelligente de la planification.



Planification intelligente Gantt

- Algorithmes de recuit pilotés par l'IA
- Paramètres configurables de coûts de main-d'œuvre et de planification
- Optimisation des plannings en fonction des indicateurs clés de performance de votre entreprise
- Mises à jour, modifications et réservations intra journalières
- Programmation en fonction des stocks requis et disponibles



Cartographie intégrée

- Géolocalisation des techniciens en temps réel
- Optimisation dynamique des itinéraires en fonction du trafic
- Sites des clients et des actifs sur le terrain
- Emplacements des entrepôts et des pièces détachées



Rapports en temps réel

- Tableau de bord configurable
- Accès global via le site Web et les téléphones portables
- Visibilité à l'échelle de l'entreprise
- Planification et performance des opérations



Gestion des équipes de terrain

- Compétences, certification et disponibilité des techniciens
- Territoires et frontières pondérés
- Priorité des tâches et disponibilité des clients
- Intégration de solutions de mobilité







