



Offrez
un Service Plus
Intelligent
Grâce à Notre
Solution
Numérique
d'Engagement
du Client

Grâce à la solution **ServicePortal de ServicePower**, vos clients peuvent programmer instantanément les interventions auprès de vos équipes mobiles intégrées. Les mises à jour de l'état des travaux en temps réel, la localisation des techniciens et les communications bidirectionnelles améliorent la visibilité tout au long du cycle de vie du service



Améliorez l'Expérience du Service

Permettez à vos clients de planifier leurs rendez-vous via un portail personnalisé en fonction de leur emploi du temps, de télécharger des images et de recevoir des alertes et des notifications



Augmentez la Visibilité

Dotez vos clients de la possibilité de consulter la progression du service, l'emplacement du technicien et son heure d'arrivée prévue, et de communiquer avec les intervenants mobiles en temps réel



Améliorez la Productivité et Réduisez les Coûts

Offrez à vos clients la possibilité de consulter et de gérer les tâches programmées, de localiser les techniciens depuis n'importe quel appareil et de communiquer avec eux



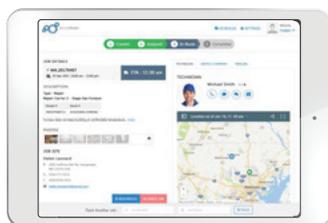
Accroître les Revenus

Générez de nouveaux revenus grâce à des offres de contrats et de services en temps réel, qui peuvent être achetées en ligne





La solution ServicePortal de ServicePower est une solution numérique en libre-service qui offre choix et visibilité à vos clients



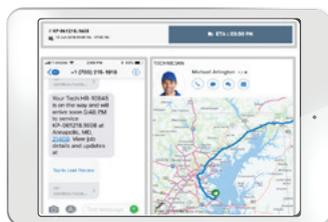
Portail Libre-Service

- Accès à la demande via votre site web
- Information et communication à portée de main de vos clients
- Expériences client personnalisées et digitales
- Gestion de la communication entre votre entreprise et vos clients
- Prise de rendez-vous en libre-service, téléchargement d'images et rapport de panne



Accès 24/7

- Confirmation de rendez-vous instantanée avec sélection de créneau
- Confirmation de rendez-vous par e-mail ou par SMS
- Historique des tâches, des biens et des activités
- Téléchargement et partage de documents et de photos



Communication Proactive

- Notifications et réponses personnalisées et proactives
- Mises à jour automatiques de l'état des travaux
- Suivi de l'emplacement du technicien
- Communications directes avec les intervenants sur le terrain
- Choix des préférences de communication pour vos clients



Branding Personnalisé

- Personnalisez le portail en ajoutant votre logo, vos couleurs, vos polices et votre langue
- Intégrez le portail directement sur votre site Web ou créez un site distinct (marque blanche)

Contactez-nous pour en savoir plus

info@servicepower.com servicepower.fr + 44 (0) 161 476 2277

