



Faites Evoluer
Votre Activité à
Mesure de l'Evolution
de la Demande

Intégration
Transparente

Améliorer l'Efficacité
Opérationnelle

Accroître la
Couverture des
Services

La solution **ServiceDISPATCH de ServicePower** permet aux entreprises qui ont besoin d'une capacité de service supplémentaire de gérer et de répartir intelligemment leur personnel contractuel.

Déployer une main-d'œuvre contractuelle y compris les contractants et les techniciens indépendants, ou un modèle hybride incluant des techniciens employés pour étendre la capacité de service et améliorer l'expérience client globale.

Intégration intelligente des intervenants tiers

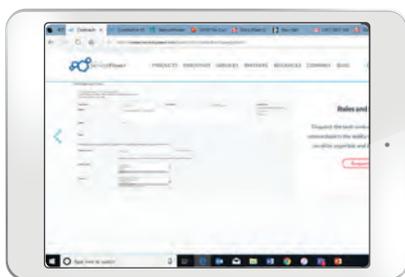
- Augmente la visibilité pour les opérations et les clients
- Offre plus de flexibilité en matière de livraison
- Améliore les marges de profit

Gestion Intégrée des Services Grâce au Réseau des Tiers



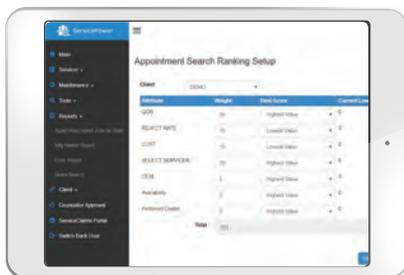


Le logiciel **ServiceDISPATCH** de **ServicePower** permet aux entreprises souhaitant se doter de capacités de service supplémentaires de gérer et de déployer intelligemment une main-d'œuvre contractuelle.



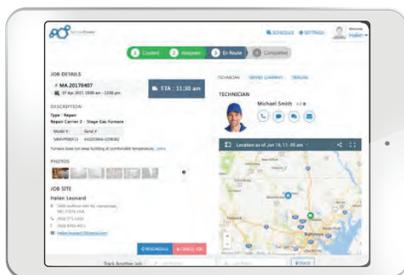
Dispatch aux tiers

- Logique personnalisable pour répondre aux exigences uniques de l'entreprise
- Capacité de recherche de contractants sur la base de critères de performance prédéterminés.
- Mises à jour en temps réel du déroulement des interventions sur le terrain.



Automatisation intelligente des services de terrain

- Réservation en fonction de la disponibilité en temps réel
- L'intelligence du système affecte le meilleur technicien sur la base de:
 - L'admissibilité (compétences, couverture, etc.)
 - Règles (fournisseurs préférés, partenariats, etc.)
 - Classement (coûts associés au contrat, fréquence de rejet, etc.)
 - Logique de planification (disponibilité, emplacements, etc.)
- Mise à jour en temps réel du statut des interventions en cours sur le terrain
- Suivi des métriques et rapports de conformité



Solution intégrée et extensible

- Déploiement du logiciel SaaS améliorant la performance, la flexibilité et la redondance.
- Logique personnalisable pour répondre à des exigences commerciales uniques
- Intégration aux solutions logicielles ERP, CRM ou FSM existantes
- Les processus de téléphonie mobile et de réclamation intégrés ferment la boucle

Contactez-nous pour en savoir plus

info@servicepower.com ServicePower.fr 44 (0) 161 476 2277

